

L'accès au portail est réservé aux familles dont les enfants sont inscrits au service Petite Enfance  
via

**Le site internet Ville de Chartres / Services en ligne / Portail famille**

Vous devez vous munir de votre **identifiant famille** (6 chiffres) Il vous sera nécessaire pour activer votre compte.

## 1 – Cliquer sur s'inscrire (première utilisation)



IDENTIFICATION FAMILLE

Identifiant

Mot de passe

 Connexion

[S'inscrire \(première utilisation\)](#)

[Mot de passe oublié](#)

## 2 – Compléter les champs obligatoires



Votre nom, prénom et identifiant sont ceux indiqués sur votre facture ou reçus récemment par mail.

**L'adresse mail électronique** doit être celle déclarée auprès de la direction Petite Enfance

**Le mot de passe** doit contenir a minima 12 caractères dont au moins 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre ou 1 caractère spécial.  
(exemple : 6Petiteenfance ou Petiteenfance+)



**NE PAS OUBLIER** de valider le CAPTCHA

## 3 - Lire et accepter les conditions générales d'utilisation



**NE PAS OUBLIER de cocher la case**

J'ai pris connaissance des conditions générales de ce site et je les accepte.\*

## 4 – Valider le formulaire

➔ **Un mail d'activation vous a été envoyé**

## 5 – Cliquer sur le lien d'activation reçu dans le mail

Bonjour Madame PETITE ENFANCE Lili  
Vous venez de créer votre compte sur le kiosque famille.  
Afin d'activer votre compte, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :  
[@LIENVALIDATIONMAIL@](#)

Nous vous souhaitons une bonne visite de Votre espace Petite Enfance.  
Cordialement,  
Direction Petite Enfance  
Ville de Chartres

## 6 – Vous pouvez vous connecter au portail



*Bienvenue sur Votre espace Petite Enfance*